

Volumen 2 - Número 4 - Octubre/Diciembre 2016

100-Cs

ISSN 0719-5737

Portada: Felipe Manríquez Estay Guerrero

CEPU ICAT

CENTRO DE ESTUDIOS Y PERFECCIONAMIENTO UNIVERSITARIO
EN INVESTIGACIÓN DE CIENCIA APLICADA Y TECNOLÓGICA

SANTIAGO — CHILE

100-Cs

CEPU ICAT

CUERPO DIRECTIVO

Director

Dr. Iván Balic Norambuena
Centro de Estudios CEPU - ICAT

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Centro de Estudios CEPU-ICAT, Chile

Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo

Héctor Garate Wamparo
Centro de Estudios CEPU-ICAT, Chile

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés – Francés

Lic. Ilia Zamora Peña
Asesorías 221 B, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
Asesorías 221 B, Chile

Traductora: Italiano

Srta. Cecilia Beatriz Alba de Peralta
Asesorías 221 B, Chile

Traductor: Sueco

Sr. Per-Anders Gröndahl
Asesorías 221 B, Chile

Diagramación / Documentación

Lic. Carolina Cabezas Cáceres
Asesorías 221 B, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero
Asesorías 221 B, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Beatriz Cuervo Criales

*Universidad Autónoma de Colombia,
Colombia*

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. Juan José Torres Najera

Universidad Politécnica de Durango, México

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Dr. Klilton Barbosa Da Costa

Universidad Federal do Amazonas, Brasil

Dr. Daniel Barredo Ibáñez

Universidad Central del Ecuador, Ecuador

Lic. Gabriela Bortz

*Journal of Medical Humanities & Social
Studies of Science and Technology, Argentina*

Dr. Fernando Campos

*Universidad Lusofona de Humanidades e
Tecnologias, Portugal*

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Jairo José Da Silva

Universidad Estatal de Campinas, Brasil

Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros

Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

100-Cs

CEPU ICAT

Dra. Cira De Pelekais

*Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín
URBE, Venezuela*

Dra. Hilda Del Carpio Ramos

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Dr. Jaime Fisher y Salazar

Universidad Veracruzana, México

Dra. Beatriz Eugenia Garcés Beltrán

Pontificia Universidad Bolivariana, Colombia

Dr. Antonio González Bueno

Universidad Complutense de Madrid, España

Dra. Vanessa Lana

Universidade Federal de Viçosa - Brasil

Dr. Carlos Madrid Casado

Fundación Gustavo Bueno - Oviedo, España

Dr. Luis Montiel Llorente

Universidad Complutense de Madrid, España

Dra. Layla Michan Aguirre

*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*

Dra. Marisol Osorio

Pontificia Universidad Bolivariana, Colombia

Dra. Inés Pellón González

Universidad del País Vasco, España

Dr. Osvaldo Pessoa Jr.

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Santiago Rementería

Investigador Independiente, España

Dr. Francisco Texiedo Gómez

Universidad de La Rioja, España

Dra. Begoña Torres Gallardo

Universidad de Barcelona, España

Dra. María Ángeles Velamazán Gimeno

Universidad de Zaragoza, España

CEPU – ICAT

Centro de Estudios y Perfeccionamiento
Universitario en Investigación
de Ciencia Aplicada y Tecnológica
Santiago – Chile

100-Cs CEPU ICAT

Indización

Revista 100-Cs, se encuentra indizada en:



CATÁLOGO



MIAR 2015
Live



CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICA

**BENEFICIOS DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA EN LA MODALIDAD DE OFICINA ABIERTA
EN LA CARRERA DE DISEÑO INDUSTRIAL
DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA UTEM, CHILE**

**BENEFITS OF PERSONAL ATTENTION IN THE FORM OF OPEN OFFICE IN THE INDUSTRIAL DESIGN
OF THE UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA, UTEM, CHILE**

Mdi. Eduardo Campos Kahler

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile
ecampos@utem.cl

Fecha de Recepción: 20 de septiembre de 2016 – **Fecha de Aceptación:** 05 de octubre de 2016

Resumen

En el año 2011, la Universidad Tecnológica Metropolitana, UTEM, Institución de Educación Superior del Estado de Chile y heredera de la tradición académica de la Universidad de Chile, define su nuevo modelo educativo, mediante Competencias y centrado en el estudiante. A lo anterior, se suma la incorporación al Sistema de Créditos Transferibles SCT. Ante esta nueva realidad, las carreras de la Casa de Estudios Superiores comienzan a actualizar sus planes curriculares para adecuar las carreras a un nuevo escenario institucional, en sintonía con los acuerdos de acreditación que rige en Chile.

Palabras Claves

Diseño industrial – Oficina Abierta – Sistema de Crédito Transferible – Universidad – Competencia – Chile

Abstract

In the year 2011, the Universidad Tecnológica Metropolitana, UTEM, Institution of Higher Education of the State of Chile and heiress to the academic tradition of the Universidad de Chile, defines its new educational model through competences and student-centered. To this, it is sum the incorporation of Transferable Credit System SCT. Faced with this new reality, the careers of the Higher Education House begin to update their curriculum plans to adequate the careers to a new institutional scenario, in harmony with the accreditation agreements that governs in Chile.

Keywords

Industrial design – Open Office – Transferable Credit System – University – Competencies – Chile

Introducción

El Sistema Educativo Superior se encuentra en constante cambio a nivel mundial y en forma especial, a nivel latinoamericano. De esa manera lo ha dejado entrever Villanueva¹ al hacer un análisis de esta realidad educativa global.

Conforme a estos cambios, la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile, heredera de la tradición educativa superior de la Universidad de Chile, a partir del año 2011 define dentro de su quehacer académico para la formación de los futuros estudiantes, egresados y profesionales que abandonen sus aulas y se enfrenten al mundo laboral o de continuidad de estudios en el país o en el extranjero, con un programa educativo en base a competencias y la incorporación al Sistema de Créditos Transferibles SCT. Esto llevó a que las carreras impartidas por esta Institución de Educación Superior se adecuaran al nuevo modelo.

Con dicha adecuación instalada, las carreras del área de Diseño inician sus procesos de autoevaluación con miras a la acreditación de las mismas, según el sistema de acreditación nacional que depende de la Comisión Nacional de Acreditación CNA. Este proceso permite resultados positivos y concretos. Se ejecutan sistemas de testeo para observar el avance en el cumplimiento de los Planes de Mejora, que se encuentran contenidos en los informes de autoevaluación solicitados por la acreditación, donde se dan a conocer los modelos educativos y la pertinencia del perfil de egreso.

El modelo educativo basado en competencias y el modelo pedagógico centrado en el estudiante, son prácticas empleadas en la carrera de Diseño Industrial y nos ha resultado interesante indagar esta forma de enseñar que hemos practicado durante estos últimos años y que hemos denominado Oficina Abierta.



Figura 1
Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

¹ Villanueva, E. "La Acreditación en América Latina: el caso de Argentina en la RIACES y el MERCOSUR", Revista Iberoamericana de Educación. Num. 35 (2004) 99-112 y Villanueva, E. "Perspectivas de la educación superior en América Latina: construyendo futuros", Revista Perfiles Educativos. Vol. XXXII Num. 129 (2010) 86-101.

Desarrollo

Los académicos e investigadores que están al frente de la carrera de Diseño Industrial, constantemente prestan una atención personalizada a los estudiantes, en la modalidad de Oficina Abierta. Esta afirmación es especialmente aplicable a los docentes que desarrollan dicha actividad en las asignaturas denominadas Taller.

Entendemos la experiencia del Taller, como aquél en que los estudiantes, ya sea en forma individual o colectivamente, escuchan pautas comunes y reciben encargos de parte de los profesores, los que suponen atender a la resolución funcional y/o estética de un desajuste, de alguna obsolescencia, de alguna carencia u otras problemáticas en los ámbitos que le son propios a la disciplina.

Las y los jóvenes aprenden a través de la experiencia de hacer, de resolver a través de la forma problemas de uso y de la relación forma/función, en los ámbitos micro, nivel mano; de mediana escala, nivel cuerpo y; mayor escala, entendiendo ésta como aquella en que es necesario resolver problemáticas asociadas a factores ambientales, incluso territoriales.

La citada atención personalizada extra aula, es una realidad que implica, categóricamente, una dedicación más allá de lo establecido en la normativa.

En las conversaciones y observaciones evaluativas que se han sostenido al respecto, en el terreno de lo informal respecto de esta forma didáctica, la atención personalizada es considerada como una buena práctica, coincidiendo en ello, con las hipótesis de La Fuente Mella, Marzo y Reyes, donde la buena atención, actitudes y comportamientos y las buenas competencias de los profesores, incidirán positivamente en el desempeño académico del alumnado².



TASA DE RETENCIÓN ACADÉMICA DE LA UTEM SUPERA EL 80%

Para un estudiante, ingresar al sistema de educación superior es tan importante como mantenerse hasta obtener su título profesional. Consciente de aquello, la Universidad Tecnológica Metropolitana ha establecido de Información de Educación Superior (SIES) del Ministerio de Educación, la cifra de retención de la Universidad Tecnológica Metropolitana es de un 80,4%, lo que es destacado por la Vicerrectora Académica de la Casa de Estudios de cualquier institución de educación superior. La UTEM ha orientado sus esfuerzos a un sistema de apoyo integral de los estudiantes, que comprende los aspectos académicos y de bienestar estudiantil", señaló el Rector de la Casa de Estudios, Luis Pinto Faverio. El porcentaje de carreras acreditadas - que se eleva al 65% - ilustra



Figura 2
Noticias Universitarias sobre Tasa de Retención Académica

² Hanns de la Fuente Mella; Mercedes Marzo Navarro y María Jesús Reyes Riquelme, Análisis de la satisfacción universitaria en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Talca. Revista Chilena de Ingeniería, Vol: 18, Num. 3 (2010), 350-363.

En virtud de lo anterior y considerando los grupos beneficiados, se ha pensado que el cumplimiento de esta responsabilidad que tienen los académicos e investigadores, pueda registrarse ordenadamente, multiplicarse y ser desarrollada en forma permanente como una práctica sistemática.

Se ha pensado que, de darle una existencia formal a la citada experiencia, será necesario construir un instrumento de registro, incluyendo todos los aspectos susceptibles de catastrar, que permitan, luego de su análisis y evaluación, estructurar planes de mejora permanentes en el tiempo, e impulsar con mayor ahínco en surgimiento de prácticas pedagógicas flexibles en función de atender con sentido de inclusión, a cada estudiante que busca un espacio dentro de la academia y de su propia profesión.

Para ello, nos hemos planteados objetivos para llevar a cabo un estudio más acabado al respecto, a saber, sistematizar las prácticas de atención personalizada en las asignaturas del tipo Taller dentro de la carrera de Diseño Industrial. De este gran objetivo general, se desprenderán los siguientes objetivos específicos: 1) Conformar un equipo de trabajo para crear instrumentos de catastro de la atención en el formato de “Oficina Abierta”; 2) Generar una matriz de encuestas y/o entrevistas para develar la apreciación cualitativa de los académicos e investigadores del Departamento de Diseño, respecto de las conductas y competencias de ingreso de los estudiantes de la carrera de Diseño Industrial; 3) Estandarizar un procedimiento, para que las prácticas de atención al estudiante en el formato de “Oficina Abierta”, se puedan evaluar, comparar y mejorar en el tiempo; 4) Crear un instrumento de registro de la actividad y 5) Promover en los académicos e investigadores del Departamento de Diseño y la carrera de Diseño Industrial llevar un registro de atención personalizada que se entregue a los educandos.

Todo ello, se encuentra acorde con el Reglamento Institucional de la Universidad Tecnológica Metropolitana, donde los académicos de Jornada Completa, además de cumplir con sus obligaciones específicas en el reglamento, deben dedicar ocho horas pedagógicas semanales a la atención de estudiantes.

Existe conciencia de aquello y se practica con creces, en favor de los estudiantes, incluso a costa del tiempo a dedicar a otras responsabilidades departamentales a cargo de los profesores de media jornada y jornada completa. No obstante lo anterior, aquello que se ha transformado con el tiempo en una práctica constante, debiera como se señaló, contar con evidencias verificables de la actividad, forma sistemática, y con la posibilidad de recuperar la información.

Dicha dedicación no protocolizada aún contribuye a la retención de estudiantes, apoya la nivelación de los mismos en torno al tema de la diversidad de capitales culturales, las conductas de ingreso, la herencia social, marcada por la procedencia, las escuelas de origen, los barrios y en el caso de los alumnos procedentes de provincia, la usanza regional. Por otra parte, la carrera de Diseño Industrial trabaja con la modalidad de Didáctica Proyectual³ en desarrollo de los proyectos de la Línea de Diseño Industrial I al IX y luego, el propio Trabajo de Titulación, denominada localmente “Línea de Taller”, se caracteriza por corresponder al formato de Cátedra Colegiada.

³ Concepto acuñado por Carmen Montellano Tolosa, en “Didáctica Proyectual. Características de docencia en la síntesis creadora del Diseño” (Santiago: Universidad Tecnológica Metropolitana: 1999).

En esta instancia, se requiere de la participación de dos académicos a cargo de la asignatura, con presencia simultánea en el aula. Ambos docentes encargados deben poseer singularidades marcadas, ya sea por área de especialización o por poseer una importante trayectoria en la enseñanza del diseño.

En otras instancias, por ser los más experimentados, por poseer presencia en los medios, por hacer ejercicio libre de la profesión, por desarrollarse en autogestión empresarial, por pertenecer a generaciones etarias distintas o, por las visiones o áreas de interés que cultivan.

Esto va en claro apoyo al desarrollo del estudiante, ya que se le someterá a una exigencia superior, no por tener que plantearse “agradar” a los dos académicos y sus respectivos ayudantes de cátedras, sino porque se verá sometido a la diversidad de criterios y opiniones disímiles en torno a sus trabajos y presentaciones, comprendiendo etapas que van desde el lanzamiento del tema y la co-construcción del brief o encargo de diseño; recogida de información, etapas informativas, analíticas, de desarrollo formal a nivel de anteproyecto y luego, a nivel de propuestas acabadas a nivel de anteproyectos, entre otros.

Cada etapa supone desafíos singulares y, desde la academia, se asegura que el estudiante no responda solamente a su intuición o visión directa de un encargo, sino que avance progresivamente hacia la objetivación de sus propuestas, influido por la información que aporta la bibliografía, el medio y por la retroalimentación que entregan los académicos y ayudantes de cátedra, sin restar valor a los aportes procedentes de la capacidad heurística de cada estudiante o incluso, a la serendipia.

Conclusiones

Sin lugar a dudas, la Universidad Tecnológica Metropolitana y sus carreras, con la obligatoriedad de entregar una cantidad de horas semanales suficientes para la atención personalizada de sus estudiantes, ha logrado sustanciales ganancias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus futuros profesionales e investigadores.

Ahora bien, indudablemente cada uno de los académicos e investigadores entregan una mayor cantidad de horas a la atención personalizada, ya que la labor docente es constante.

Esta Oficina Abierta no declarada oficialmente, es una herramienta de condensación de información trascendental para investigaciones en torno al pensar, sentir y obrar de los estudiantes, como asimismo, de las propuestas que de ellos vayan naciendo para un mejor desarrollo de la carrera de Diseño Industrial y de los propios académicos, investigadores y alumnos.

Bibliografía

De la Fuente Mella, Hanns; Marzo Navarro, Mercedes y Reyes Riquelme, María Jesús. Análisis de la satisfacción universitaria en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Talca. Revista Chilena de Ingeniería, Vol: 18, Num. 3 (2010), 350-363.

Beneficios de la atención personalizada en la modalidad de Oficina Abierta en la Carrera de Diseño Industrial de la... pág. 65

Montellano Tolosa, Carmen. Didáctica Proyectual. Características de docencia en la síntesis creadora del Diseño. Santiago: Universidad Tecnológica Metropolitana: 1999.

Villanueva, E. "La Acreditación en América Latina: el caso de Argentina en la RIACES y el MERCOSUR", Revista Iberoamericana de Educación. Num. 35 (2004) 99-112.

Villanueva, E. "Perspectivas de la educación superior en América Latina: construyendo futuros", Revista Perfiles Educativos. Vol. XXXII Num. 129 (2010) 86-101.

Para Citar este Artículo:

Campos Kahler, Eduardo. Beneficios de la atención personalizada en la modalidad de Oficina Abierta en la Carrera de Diseño Industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM, Chile. 100-Cs. Vol. 2. Num. 4. Octubre-Diciembre (2016), ISSN 0719-5737, pp. 60-65.



100-Cs

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **100-Cs**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista 100-Cs**.